**ВВЕДЕНИЕ**

На данный момент в сфере тестирования большинство операций осуществляется вручную специалистами по тестированию программного обеспечения (ПО). Процесс функционального тестирования затрагивает анализ требований, составление тестовой документации, осуществление тестирования, обнаружение и описание дефектов.

Такой жизненный цикл тестирования занимает много времени у исполнителей и требует сильной концентрации внимания. Для решения этой проблемы на современных проектах вводится автоматизация тестирования. Роль специалиста по автоматизации тестирования относительно новая и инновационная в индустрии информационных технологий.

Автоматизация тестирования играет ключевую роль в обеспечении качества программных продуктов. Она позволяет проводить тесты быстрее, эффективнее и точнее, чем это возможно при ручном тестировании, также обеспечивает избавление от человеческого фактора в процессе поиска дефектов, возможность переиспользования действий без затрат сил человека, а также гарантирует наглядную отчетность.. Это особенно важно в условиях современных методологий разработки, таких как Agile (гибкая методика разработки) и DevOps (методология разработки и эксплуатации), где скорость и гибкость являются критическими факторами успеха.

Также проблемой в этой области является  
отсутствие реализации тестовых сценариев, выходящих за рамки браузера. Например, отсутствуют инструменты для работы с файловыми менеджерами, проверки корректной загрузки файлов, их названий и расширений, отсутствие возможности визуального сравнения изображений и т.д.

Дипломный проект, темой которого является разработка фреймворка для автоматизации тестирования и его эргономическое обеспечение, будет выполнен в виде удобного и современного фреймворка, решающего вышеуказанные проблемы, который можно подключить в проект в качестве внешней библиотеки.

При разработке фреймворка был использован язык программирования C# версии 12.0, платформа для разработчиков .NET 8 и Selenium WebDriver в качестве основного ядра.

Пояснительная записка имеет следующую структуру:

Здесь будет описана каждая глава диплома. Пока что это не пишу, т.к. не все главы завершены.

1 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В СФЕРЕ АВТОМАТИЗАЦИИ ТЕСТИРОВАНИЯ

**1.1 Анализ предметной области**

Автоматизация тестирования – это мощный инструмент, который может оказать положительное влияние на бизнес. Рассмотрим, как автоматизация тестирования способствует целям бизнеса:

1. Улучшение качества продукта: Автоматизированные тесты позволяют выявлять дефекты и ошибки в программном продукте более быстро и точно. Это помогает улучшить качество продукта, что в свою очередь способствует удовлетворенности клиентов и повышению лояльности.
2. Сокращение времени релиза: Автоматизация позволяет проводить тестирование быстрее и эффективнее. Это сокращает время, необходимое для выпуска новых версий продукта на рынок. Быстрый релиз может быть критически важным для бизнеса, особенно в быстро меняющейся среде.
3. Экономия ресурсов: Ручное тестирование требует большого количества времени и участия специалистов. Автоматизация позволяет сократить затраты на тестирование, так как тесты могут выполняться автоматически без постоянного вмешательства человека.
4. Повышение надежности: Автоматизированные тесты могут выполняться в любое время, что позволяет выявлять проблемы даже до того, как они повлияют на пользователей. Это способствует повышению надежности продукта.
5. Снижение рисков: Автоматизация позволяет проводить тестирование в различных сценариях, включая крайние случаи и нагрузочное тестирование. Это помогает выявить потенциальные проблемы и снизить риски для бизнеса.
6. Быстрое обнаружение проблем: Автоматизированные тесты могут запускаться после каждого изменения кода. Это позволяет быстро обнаруживать проблемы и устранять их на ранних этапах разработки.

В конечном итоге, автоматизация тестирования помогает бизнесу достичь своих целей, обеспечивая высокое качество продукта, сокращение времени релиза и экономию ресурсов

Разработка фреймворка для автоматизации тестирования – это важный процесс, который обеспечивает эффективное и надежное тестирование программного обеспечения. Вот основные этапы и объекты, которые следует учесть при создании такого фреймворка:

1. Определение объема тестирования:

* Анализ требований и функциональности продукта.
* Определение, какие части продукта будут подвергаться автоматизированному тестированию.

1. Выбор инструментов автоматизированного тестирования:

* Выбор языка программирования (например, C#, Java).
* Использование фреймворков (например, Selenium, XUnit, NUnit).

1. Планирование автоматизированных тестов:

* Создание плана тестирования, включая сценарии и тест-кейсы.
* Определение приоритетов и распределение ресурсов.

1. Разработка дизайна фреймворка:

* Создание архитектуры фреймворка.
* Разработка модулей для управления тестами, данных, отчетами и логами.

1. Разработка тестовых сценариев:

* Написание автоматизированных тестовых сценариев.
* Включение проверок, ассертов и ожиданий.

1. Настройка среды запуска автоматизированных тестов:

* Установка и настройка инструментов (например, Selenium WebDriver).
* Создание конфигурационных файлов.

1. Запуск разработанных автоматизированных тестов и анализ результатов:

* Запуск тестов в автоматическом режиме.
* Анализ результатов, выявление ошибок и дефектов.

1. Поддержка автоматизированных тестов:

* Обновление тестов при изменениях в продукте.
* Поддержка и оптимизация фреймворка

При разработке фреймворка для автоматизации тестирования, максимум внимания требуется уделить взаимодействию каждого модуля между собой, потому что основная потребность пользователей подобной системы – это объединить возможности нескольких инструментов, предназначенных для обеспечения качества через тестирование, в одном единственном месте – в данном случае, в едином цельном фреймворке.

В этом, как раз, и заключается цель данного дипломного проекта – разработка фреймворка для автоматизации тестирования и осуществление анализа преимуществ, которые он может принести как специалистам по тестированию, так и жизненному циклу разработки ПО в целом.

Таким образом, существует целесообразность разработки нового фреймворка для автоматизации тестирования веб интерфейсов с целью совершенствования рабочего процесса тестировщиков, повышения удобства оценки качества ПО, простоты и скорости проведения функционального и интеграционного тестирования в нужных предметных областях, предоставления возможности тестировщикам передавать более полную отчётность о проведении тестирования, при условии обеспечения основных показателей надежности, безопасности и соответствия ожидаемым требованиям на современном этапе развития информационных технологий.

**1.2 Основные аналоги информационной системы для автоматизации тестирования**

В данный момент на коммерческих проектах часто вводится автоматизация тестирования. Бизнесу выгодно доверить информационной системе действия, которые вручную выполняются специалистами по тестированию ПО. В связи с этим остро стоит вопрос по выбору инструмента для автоматизации тестирования.

Перед рассмотрением аналогов важно определить, какие категории фреймворков существуют на рынке. Определение категорий позволит подобрать наиболее подходящий для проекта вариант. Особое внимание уделялось таким параметрам, как мультиплатформенность и поддержка языков программирования, сложность использования, особые функциональные возможности, популярность и совместимость.

На рынке существует большое количество фреймворков по автоматизации тестирования, каждый из них глобально выполняет одну и ту же задачу – автоматизировать ручные процессы при тестировании, но аналоги уникальны и имеют как свои преимущества, так и недостатки.

Каждый фреймворк нацелен на конкретную сферу тестирования. Некоторые созданы для автоматизации тестирования пользовательского интерфейса веб-приложений, некоторые оптимизированы для работы с настольными приложениями, некоторые имеют функционал для симуляции действий на мобильных устройствах, другие могут тестировать Application Programming Interface (API) или базы данных.

В результате информационного поиска, были выделены 6 основных категорий, описание каждой из них, их предназначение и примеры инструментов автоматизации, относящихся к этим категориям.

*Инструменты для веб-тестирования*

Эти инструменты предназначены для автоматизации тестирования веб-приложений, симулируют взаимодействие пользователя с веб-элементами страницы. Наиболее популярными и востребованными являются:

* *Selenium:* Наиболее популярный фреймворк для веб-автоматизации;
* *Cypress:* Современный инструмент с уникальными возможностями, работающий напрямую с версткой веб-приложения;
* *WebDriverIO*: Node.js-фреймворк для веб-тестирования;

*Инструменты для мобильного тестирования*

Эти инструменты предназначены для автоматизации тестирования мобильных приложений, взаимодействие пользователя с мобильным устройством. Например:

* *Appium:* Кросс-платформенный инструмент для мобильной автоматизации;
* *XCUITest* (для iOS) и *Espresso* (для Android);

*Инструменты для API-тестирования*

Эти инструменты помогают автоматизировать тестирование API для клиент-серверной и других архитектур. Примеры:

* *Postman:* Инструмент для создания и отправки HTTP-запросов;
* *RestAssured:* Java-библиотека для тестирования REST API;
* *RestSharp:* C#-библиотека для тестирования REST API;

*Инструменты для нагрузочного тестирования*

Эти инструменты позволяют оценить производительность системы под нагрузкой. Примеры:

* *JMeter:* Самый популярный инструмент для нагрузочного тестирования;
* *Gatling:* Scala-инструмент для тестирования производительности;

*Инструменты для тестирования на уровне базы данных*

* Эти инструменты помогают автоматизировать проверку данных в базах данных. Примеры:
* *DbUnit:* Java-библиотека для тестирования баз данных;
* *SQLUnit:* Инструмент для запуска SQL-запросов в тестах;

*Инструменты для функционального тестирования*

* Эти инструменты помогают автоматизировать функциональное тестирование. Примеры:
* *NUnit:* Фреймворк для тестирования на C#;
* *JUnit и TestNG:* Популярные фреймворки для тестирования на Java;

Для определения категории, необходимой для сравнительного анализа был проведён детальный анализ актуальности и популярности на современных проектах каждой из категорий.

В последние время набирают популярность zero-code решения, которые не требуют для своего использования знаний языков программирования, достаточно просто записать действия и иметь возможность воспроизводить их в качестве автоматизированного теста. Примером является платформа TestGrid (Рисунок 1).



Рисунок 1. Интерфейс TestGrid

Но такие решения не будут рассматриваться для сравнения, так как решения, поддерживающие языки программирования более стабильны и эффективны для решения задач по тестированию.

По результатам анализа и опроса был сделан вывод, что самой популярной и важной на данный момент категорией является категория “Инструменты для веб-тестирования”. Далее предоставлено краткое обоснование выбора этой категории.

Веб-приложения продолжают оставаться востребованными и актуальными в современном мире. Вот несколько ключевых аспектов, подчеркивающих их популярность:

Рост числа веб-приложений. Каждый день появляется все больше веб-приложений – от интернет-магазинов до социальных сетей. Это связано с ростом онлайн-бизнеса, цифровой трансформацией и повышенным спросом на онлайн-сервисы;

1. Множество устройств и браузеров: Пользователи заходят на веб-сайты с разных устройств (компьютеры, смартфоны, планшеты) и используют разные браузеры. Веб-приложения должны быть адаптированы для всех сценариев;
2. Безопасность и защита данных: Веб-приложения подвергаются угрозам безопасности, таким как взломы, утечки данных и мошенничество. Тестирование и обеспечение безопасности – важные аспекты веб-разработки;
3. Постоянные обновления и новые требования: Веб-приложения постоянно обновляются, добавляются новые функции и исправляются ошибки. Разработчики должны следить за последними тенденциями и адаптироваться к новым требованиям;
4. Пользовательский опыт: Качество веб-приложения напрямую влияет на удовлетворенность пользователей. Отзывчивость, интуитивный интерфейс и быстрая загрузка – ключевые факторы успеха;

После определения точной категории был составлен список самых часто используемых на практике инструментов автоматизации, входящих в эту категорию, которые выполняют свои задачи на современных проектах по разработке ПО и широко используются в сфере тестирования пользовательских интерфейсов и внутренней логики веб-приложений.

Список основных инструментов для автоматизации тестирования интерфейса веб-приложений, начиная от самого популярного к менее популярному:

* Selenium;
* Cypress;
* Playwright;
* Katalon Studio;
* TestCafe;
* WebDriverIO;
* Ranorex;
* Jest;
* Puppeteer;
* SikuliX;
* Applitools Eyes;
* UFT;
* Robot Framework;
* Screenster;
* CasperJS;
* Watir;
* Ghost Inspector;
* TestCraft;
* Cucumber;
* NightwatchJS;
* TestRigor;
* Rapise;
* Aquality framework;
* Testim;
* Subject7;
* Selenide;
* ACCELQ;
* iMacros;
* IBM Rational Functional Tester;
* Watir;
* Telerik Test Studio;
* Virtuoso;

Для сравнительного анализа необходимо определить тройку наиболее подходящих инструментов. Чтобы выбрать наилучшие фреймворки из списка были определены самые влиятельные критерии выбора.

Основные критерии для выбора исследуемых аналогов могут включать следующие аспекты:

* *Функциональность:* Какие функции и возможности предоставляют системы. Особое внимание уделялось на автоматизацию тестов, интеграцию с другими инструментами, отчетность и уникальные особенности инструмента.
* *Возможности:* Оценивается, насколько фреймворк соответствует потребностям проекта. Рассмотрена поддержка различных типов тестов (функциональные, нагрузочные, UI-тесты), интеграция с другими инструментами и возможности взаимодействия с элементами страницы.
* *Производительность:* Как быстро системы выполняют тесты. Есть ли ограничения по объему тестов.
* *Поддержка и сообщество:* Каков уровень поддержки со стороны разработчиков. Есть ли активное сообщество пользователей.
* *Сложность использования:* Насколько легко развернуть и настроить систему. Требуется ли специальная экспертиза.
* *Язык программирования:* Нужно убелиться, что фреймворк поддерживает язык программирования, востребованный для проекта.
* *Отчетность и логирование:*Какие отчеты генерируются после выполнения тестов. Хорошая отчетность поможет анализировать результаты.
* *Совместимость с инфраструктурой:*Как фреймворк интегрируется с существующей инфраструктурой (CI/CD-пайплайны, контейнеры и т. д.).
* *Бюджет и лицензия:*Некоторые фреймворки могут быть платными или иметь ограничения по использованию. Фреймворк должен соответствовать проектному бюджету и требованиям.

На основе выделенных критериев были определены три наиболее влиятельных фреймворка для сравнения: Selenium WebDriver, Cypress и Playwright. Разбор фреймворка Selenium WebDriver представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Описание Selenium WebDriver

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий** | **Описание** |
| **Название и разработчик** | Selenium WebDriver. Разработан командой разработчиков и сообществом, без единого авторства. |
| **Описание и назначение** | Это инструмент для автоматизации тестирования веб-приложений и симуляции действий с браузером.  Он позволяет создавать и запускать тесты, взаимодействуя с веб-страницами и веб-элементами как это делает пользователь.  Особенностью является открытый исходный код фреймворка и бесплатное использование. |
| **Основные компоненты** | *Selenium WebDriver.* Это основной компонент, который позволяет взаимодействовать с браузерами. Есть возможность написать тесты на разных языках программирования (Java, Python, C#, Ruby или JavaScript) и выполнять их с помощью WebDriver.  *Selenium IDE*. Это расширение для браузера Chrome и Firefox, которое позволяет записывать и воспроизводить действия пользователя на веб-страницах.  *Selenium Grid*. Этот компонент позволяет распределить тесты на несколько машин, чтобы ускорить выполнение. |
| **Производительность** | Selenium обеспечивает эффективное выполнение тестов, но производительность может зависеть от объема тестов и настроек. |
| **Поддержка и сообщество** | Selenium имеет активное сообщество разработчиков и пользователей, что обеспечивает поддержку и решение проблем.  Также он является устоявшимся инструментом с обширной документацией и большим количеством примеров использования. |
| **Сложность использования** | Настройка Selenium может быть сложной, особенно для тестирования в разных браузерах и для запуска тестов в параллельных потоках. |
| **Язык программирования** | Поддерживает широкий спектр языков программирования: Java, Python, C#, Ruby, JavaScript. |
| **Отчетность и логирование** | Selenium предоставляет возможности для генерации отчетов после выполнения тестов.  Также имеет большое количество плагинов для генерации отчетов. |
| **Совместимость с инфраструктурой** | Selenium интегрируется с CI/CD-пайплайнами, контейнерами и другими инструментами. |
| **Бюджет и лицензия** | Selenium – это бесплатный и открытый инструмент, доступный для всех. С открытым исходным кодом |

Разбор фреймворка Cypress представлен в таблице 2.

Таблица 2. Описание Cypress

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий** | **Описание** |
| **Название и разработчик** | Cypress разрабатывается Cypress.io, некоммерческой организацией, которая создает инструменты для тестирования веб-приложений. |
| **Функциональность и возможности** | Cypress – это инструмент для автоматизации веб-приложений, специализирующийся на тестировании фронтенда. Он обеспечивает простоту в создании и запуске тестов, а также взаимодействие с веб-страницами.  Особенностью является простой синтаксис и интегрированный тестовый раннер. |
| **Производительность** | Cypress обладает высокой производительностью благодаря своей архитектуре и способности выполнять тесты непосредственно в браузере. |
| **Поддержка и сообщество** | У Cypress есть активное сообщество, которое предоставляет поддержку, обучающие материалы и решения проблем. |
| **Сложность использования** | Cypress обладает простым и интуитивным синтаксисом, что упрощает его использование даже для новичков. |
| **Язык программирования** | Cypress поддерживает только JavaScript, что делает его доступным для менее широкого круга разработчиков. |
| **Отчетность и логирование** | Cypress предоставляет гибкие возможности для создания отчетов и логирования результатов тестов. |
| **Совместимость с инфраструктурой** | Cypress интегрируется с CI/CD-пайплайнами, Docker, и другими инструментами. |
| **Бюджет и лицензия** | Cypress – это бесплатный и открытый инструмент, доступный для всех. |

Разбор фреймворка Playwright практически аналогичен разбору Cypress, поэтому выделены отличительные особенности в таблице 3. А также проанализированы преимущества и недостатки в таблице 4.

Таблица 3. Описание особенностей Playwright

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий** | **Описание** |
| **Функциональность и возможности** | Playwright – это библиотека для автоматизации веб-приложений, специализирующаяся на тестировании фронтенда. |
| **Отличительные особенности** | Она обладает кросс-платформенной, кросс-браузерной и кросс-языковой поддержкой, а также включает полезные функции, такие как автоматическое ожидание.  Она специально разработана для современного веба и обычно выполняет тесты очень быстро, даже для сложных проектов тестирования |

Таблица 4. Преимущества и недостатки Playwright

|  |  |
| --- | --- |
| **Преимущества** | **Недостатки** |
| **Кросс-браузерная поддержка**: Playwright работает с несколькими браузерами, включая Chromium (Chrome, Edge), Firefox и WebKit (Safari). Эта совместимость с разными браузерами позволяет проводить последовательное тестирование в разных средах. | **Сложность использования**: Настройка Playwright может быть сложной, требует документации и опыта работы с подобными системами |
| **Кросс-платформенная поддержка**: Вы можете использовать Playwright для тестирования приложений на разных платформах, таких как мобильные устройства (Android), веб и настольные компьютеры (MacOS, Linux, Windows). | **Отчетность и логирование:** Playwright не предоставляет гибкие возможности для создания отчетов и логирования результатов тестов.Для этого требуются дополнительные плагины. |
| **Эмуляция мобильных устройств**: Playwright может эмулировать мобильные устройства, включая геолокацию, размер экрана и другие характеристики устройств. | **Совместимость с инфраструктурой**: Playwright плохо интегрируется с CI/CD-пайплайнами, Docker и другими инструментами. |
| **Поддержка нескольких языков программирования**: Изначально созданный для Node.js, Playwright теперь предлагает привязки для JavaScript, TypeScript, Python, Java и C#/.NET, что делает его доступным для широкого круга разработчиков и тестировщиков. |  |
| **Режимы без графического интерфейса и с графическим интерфейсом**: Он может запускать браузеры в режиме без графического интерфейса (headless) для более быстрого выполнения в тестовых средах и в режиме с графическим интерфейсом для разработки и отладки. |  |

Исходя из изложенного, каждый из существующих инструментов предоставляет слишком абстрактные и сложные интерфейсы, также они были разработаны до выхода современных сред программирования, поэтому есть необходимость разработки упрощенного фреймворка под конкретную современную платформу, которым смогут пользоваться специалисты по функциональному тестированию без большого опыта в программировании.

**1.3 Выводы и постановка задач на дипломное проектирование**

Целью дипломного проекта является проектирование набора классов, методов и интерфейсов, разработанных с учетом потребностей специалистов по тестированию.

С его помощью специалисты должны иметь возможность автоматизировать свои тестовые сценарии, соблюдая TDD (Test-driven development) и BDD (Behavior-driven development) подходы. Также он должен позволить производить автоматический запуск тестов для регрессионного тестирования, не тратя рабочее время на повторное выполнение однотипных задач. Подключаемый код фреймворка должен обладать простыми и понятными названиями переменных, методов и классов, своевременно обновлять подключенные пакеты-зависимости и совершенствоваться сообществом тестировщиков. При этом, фреймворк должен иметь возможность решить ряд конкретных задач функционального и интеграционного тестирования, формулируемых на основе требований тестировщиков. Важным является исправление слабых сторон, выявленных при рассмотрении аналогичных инструментов автоматизации.

Объект исследования – применение автоматизации процессов с помощью информационных технологий для повышения качества продукта, ускорения процесса разработки, снижения затрат и ресурсов на тестирование, уменьшения рисков появления ошибок в ПО и быстрого обнаружения дефектов.

Предмет исследования – разработка информационной системы для содействия специалистам по тестированию в автоматизации тестовых сценариев.

Исходя из изложенного материала, при разработке дипломного проекта, необходимо решить следующие задачи:

* реализовать метод поиска элемента по Xpath локатору, который позволяет хранить найденный элемент в виде переменной для дальнейшего переиспользования;
* создать классы для элементов разного типа, содержащих уникальный набор функций для симуляции действий над конкретным типом элемента;
* разработать метод симуляции клика и подобных действий, которые совершаются с элементом;
* предусмотреть подсветку активного элемента;
* предоставить возможность получения текста элемента, его HTML атрибутов и CSS значений, состояния отображения;
* разработать алгоритм работы с явными и неявными ожиданиями, а также ожиданий с условием;
* спроектировать функционал для работы с файловой системой для возможности загрузки файлов;
* определить основные функции пользователей в ролях «Пользователя» и «Контрибьютора»;
* обеспечить возможность внесения дополнительного или изменения существующего функционала фреймворка;
* оценить целесообразность финансовых вложений в разработку фреймворка и провести анализ конкурентной среды на коммерческом рынке;
* протестировать каждый метод и класс фреймворка, включая проверку работоспособности всех языковых операторов, ключевых слов и полей, правильность отображения данных при логировании, корректность работы симуляции браузера и т.д., а также совместимость фреймворка с различными браузерами, их версиями, и кроссплатформы, включая проверку корректной работы на разных операционных системах и мобильных устройствах разных версий;
* проанализировать эргономические показатели системы и удобство использования библиотеки с кодом фреймворка для пользователей, включая оценку удобства навигации, доступности, описания функций и др.
* предусмотреть рабочие условия и разработать меры безопасности для снижения рисков возникновения травм, оценить условия работы с компьютером, включая обоснование выбора системы искусственного освещения в помещении, вентилируемости, использования особых дисплеев и других мер безопасности

2 ЭРГОНОМИЧЕСКОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО СРЕДСТВА

2.1 Разработка алгоритмов работы пользователя

Основываясь на функциональных возможностях информационной системы фреймворк для автоматизации тестирования, были выделены все возможные роли пользователей, а именно роли “Контрибьютор” и “Пользователь”.

Описание выделенных ролей пользователей системы представлено в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Роли пользователей системы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Роль | Описание |
| 1 | Контрибьютор | Имеет доступ к исходному коду фреймворка, может его модифицировать и предоставлять новую версию пользователям. |
| 2 | Пользователь | Использует фреймворк в качестве библиотеки для автоматизации тестирования своих сценариев. Может использовать фреймворк для своих нужд, но не имеет права изменять его реализацию. |

Для каждой выделенной роли составлен перечень полномочий пользователей в рамках системы, перечень предоставлен в таблице 2.2.

Таблица 2.2 – Полномочия пользователей системы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Полномочие | Описание полномочий |
| 1 | Получить доступ к исходному коду фреймворка | Имеет возможность склонировать репозиторий с исходным кодом на локальную машину |
| 2 | Создание Pull Request (PR) с изменением исходного кода | Создание предложения на внесение изменений в исходный код фреймворка |
| 3 | Код-ревью PR исходного кода | Возможность оставлять комментарии на предложенные изменения в исходный код, а также отвечать на них |
| 4 | Слияние изменений в основную ветку фреймворка | Возможность применить предложенные изменения в основную версию кода фреймворка и обновить его |
| 5 | Просмотр описания и журнала обновлений фреймворка | Доступ к документации фреймворка |
| 6 | Установить фреймворк в проект или решение | Доступ к добавлению фреймворка в виде зависимости или внешней библиотеки |
| 7 | Использовать доступные классы и методы фреймворка | Доступ к классам и методам фреймворка, не помеченным как private или internal. |
| 8 | Локально расширять фреймворк | Возможность добавлять методы расширения, классы наследники для проекта с использованием фреймворка, не меняя его исходный код |

Составлена матрица ролей и полномочий, на основании таблиц 2.1 и 2.2, отображающая доступность тех или иных возможностей системы в зависимости от роли пользователя. Матрица предоставлена в таблице 2.3.

Таблица 2.3 – Полномочия пользователей системы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Полномочие | Контрибьютор | Пользователь |
| 1 | Получить доступ к исходному коду фреймворка | + | - |
| 2 | Создание Pull Request (PR) с изменением исходного кода | + | - |
| 3 | Код-ревью PR исходного кода | + | - |
| 4 | Слияние изменений в основную ветку фреймворка | + | - |
| 5 | Просмотр описания и журнала обновлений фреймворка | + | + |
| 6 | Установить фреймворк в проект или решение | + | + |
| 7 | Использовать доступные классы и методы фреймворка | + | + |
| 8 | Локально расширять фреймворк | + | + |

Более наглядное представление функций информационной системы и взаимодействие пользователей отображено на диаграмме вариантов использования информационной системы, изображенной на рисунке 2.1



Рисунок 2.4 – Диаграмма вариантов использования

Содержание функций информационной системы можно описать следующим образом:

1. Поиск элемента по Xpath локатору

Каждый элемент на странице имеет своё уникальное положение в иерархии DOM страницы. Для того, чтобы автоматизированный тест взаимодействовал с нужным элементом, используется специальный “путь” на языке Xpath.

1. Создание элементов разного типа

Для эргономичности фреймворка элементы разделены на типы, схожие на типы веб-элементов фронтенд разработчиков. Такие как Кнопка, Текстовое поле, Выпадающий список, Ячейка таблицы и т.д.

1. Клик по элементу

Основное действие над элементом – клик. Встречается в каждом тестовом сценарии, автоматизация позволяет кликать по элементам без задержки, что позволяет находить дополнительные дефекты.

1. Подсветка активного элемента

Во время выполнения автоматизированного теста действия могут происходить со слишком большой скоростью для восприятия человеком, также не всегда заметно, с каким именно элементом взаимодействует автотест. Подсветка решает эти проблемы.

1. Получение текста элемента

Получение текста, который появился после взаимодействия пользователя или уже был на странице нужно для сравнения его с тестовыми данными.

1. Получение HTML атрибутов элемента

Такие HTML аттрибуты как name, class, id, value могут пригодиться в процессе тестирования, т.к. являются динамическими и меняются после действий пользователя

1. Получение CSS значений элемента

Позволяет протестировать визуальную часть элемента, например: цвет элемента, границу, шрифт, размер и т.д.

1. Установка явных ожиданий и ожиданий с условием

Некоторые действия происходят с задержкой по разным причинам, чтобы автоматизированный тест не расценивал эту задержку как провал – необходимо устанавливать ожидания определенных условий, с гибкими настройками времени.

1. Заполнение текстовых полей

Текстовые поля тестируются тщательнее всего в веб-приложениях. Т.к. именно они обычно имеют особые условия, граничные значения и принимаемые паттерны. Заполнение текстовых полей помогает протестировать все возможные варианты.

1. Возможность загрузки файлов

Некоторые тестовые сценарии требуют загрузки файлов либо со страницы на ПК пользователя, либо наоборот на сервер. Специальный функционал поможет упростить этот процесс.

1. Получение состояния видимости и существования в DOM элемента

Даже если элемент нашелся в структуре страницы. Нужно убедиться, что он не перекрыт другими элементами и находится в зоне видимости пользователя. Проверки на видимость элемента решают эту задачу.

1. Прокрутка страницы до определенного элемента

Не всегда элемент находится в видимости пользователя. Также не всегда приложением пользуются со стандартным разрешением сторон. Появляется необходимость симулировать прокрутку колесиком мыши до появления искомого элемента.

1. Наследование базового класса страницы

Принятый в автоматизации паттерн Page Object довольно сложный для реализации с нуля. Поэтому во фреймворке уже реализован этот шаблон в базовом классе страницы, пользователю остается только наследовать его функционал и использовать в своем проекте.

1. Взаимодействие с выпадающим списком

Выпадающий список – особый тип элемента. Для работы с ним нужно реализовать такие функции как: раскрытие, закрытие, выбор элемента, получение всех элементов, получение элемента по умолчанию, получение выбранного элемента.

1. Сравнение ожидаемого и настоящего результата

Основой любого тестирование является сопоставление ожидаемого и актуального состояния. Во фреймворке пользователю предоставлены самые частоиспользуемые проверки, которые встречаются в популярных техниках тест-дизайна.

Для эффективного использования ресурсов разрабатываемого приложения необходимо оптимально распределить функции в системе между пользователем и ПК. Поскольку каждая система обладает своим собственным набором функций и особенностей управления, универсального способа распределения нет. Следовательно, требуется проведение анализа для определения оптимального распределения этих функций в рамках каждой конкретной системы. Основное внимание уделяется уменьшению действий, требуемых от пользователя при взаимодействии с системой. Этот подход обусловлен необходимостью предотвращения возможной негативной реакции пользователя на систему, вызванной излишним взаимодействием. Результат распределения функций представлен в таблице 2.5.

Таблица 2.5 – Распределение функций между человеком и компьютером в проектируемой системе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название функции | Что делает пользователь в системе | Что выполняет в системе компьютер |
| 1. Поиск элемента по Xpath локатору | Составляет путь к необходимому элементу на языке Xpath | Находит необходимый элемент и подготавливает к взаимодействию |
| 1. Создание элементов разного типа | Выбирает логически подходящий тип элемента | Инициализирует объект класса подходящего типа |
| 1. Клик по элементу | Вызывает метод “.Click()” у созданного элемента | Симулирует клик мыши пользователя по элементу |
| 1. Подсветка активного элемента | Вызывает метод “.Highlight()” у созданного элемента | Выделяет границу активного элемента красным цветом |
| 1. Получение текста элемента | Вызывает метод “.GetText()” у созданного элемента | Получает текст внутри HTML тега элемента и возвращает пользователю |
| 1. Получение HTML атрибутов элемента | Вызывает метод “.GetAttribute(string attributeName)” у созданного элемента | Получает HTML атрибут, выбранный пользователем |
| 1. Получение CSS значений элемента | Вызывает метод “.GetCssValue(string valueName)” у созданного элемента | Получает CSS значение элемента, выбранное пользователем |
| 1. Установка явных ожиданий и ожиданий с условием | Составляет условие для ожидания и значения тайм-аута | Устанавливает ожидание по заданному условию на указанное количество секунд |
| 1. Заполнение текстовых полей | Вызывает метод “.SendText(string text)” у созданного элемента | Заполняет текстовое поле выбранным пользователем текстом |
| 1. Возможность загрузки файлов | Вызывает метод “.Upload(string filePath)” у созданного элемента с тегом input | Находит файл на ПК по заданному пути, загружает его на страницу в необходимый элемент |
| 1. Получение состояния видимости и существования в DOM элемента | Обращается к свойству “State” элемента, выбирает необходимое состояние | Проверяет необходимое состояние элемента и возвращает true или false |
| 1. Прокрутка страницы до определенного элемента | Вызывает метод “.ScrollTo()” у созданного элемента | Симулирует прокрутку мыши, пока необходимый элемент не будет в области видимости |
| 1. Наследование базового класса страницы | Создает класс тестируемой страницы, наследует от базового класса “Form” | Передает базовые методы класса “Form” пользователю |
| 1. Взаимодействие с выпадающим списком | Вызывает метод “.SelectOption(string optionName)” у созданного элемента с тегом select | Симулирует открытие выпадающего списка и выбор определенного варианта |
| 1. Сравнение ожидаемого результата | Указывает ожидаемый результат и настоящий результат | Производит сравнение и останавливает тест в случае провала проверки, выводит сообщение с результатом |

Несмотря на различия в выполняемых функциях, человек и компьютер часто находятся в тесной взаимосвязи в рамках современных систем. Человек предоставляет инструкции и контекст для выполнения задач, в то время как компьютер обеспечивает быструю и точную обработку информации. Такое сотрудничество подчеркивает важность сбалансированного распределения функций между человеком и компьютером для достижения оптимальной эффективности и результативности в работе системы.

Фреймворк должен быть легко масштабируемым и расширяемым для добавления нового и поддержки уже существующего функционала. Он не должен содержать грамматических ошибок и неправильных функциональных переходов.

2.2 Разработка эргономических требований и сценария информационного взаимодействия

Деятельность пользователя зависит от шагов теста, который он хочет автоматизировать. Тест может включать в себя различные тестируемые страницы и веб-элементы. Деятельность зависит от необходимых действий над элементом для симуляции: клик, получение текста , подсветка, прокрутка, ожидание, получение состояния.

Необходимо разработать алгоритмы работы человека в подсистеме “тестировщик-фреймворк-среда” в виде таблиц и блок-схем. Алгоритм работы пользователей представлен в таблице 2.6

Таблица 2.6 – Алгоритм работы пользователя в процессе взаимодействия с приложением в системе «тестировщик-фреймворк-среда»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание операции | Обращение к средствам отображения информации | Обращение к органам управления |
| 1 | Подключение фреймворка | Окно менеджера пакетов | Нажатие кнопки “Добавить пакет” |
| 2 | Запуск автоматизированного теста | Окно обозревателя тестов | Нажатие кнопки “Run” |
| 3 | Выбор браузера | Конфигурационный json файл | Добавление значения к полю “browserName” |
| 4 | Дополнительные настройки браузера | Конфигурационный json файл | Добавление значения к полю “browserVersion” |
| 5 | Выбор тестируемой страницы | Класс наследник базовой страницы | Ввод названия выбранной страницы |
| 6 | Добавление элемента | У драйвера метод добавления элемента | Ввод пути Xpath в параметр “locator” |
| 7 | Симуляция клика | У необхоимого элемента метод “Click()” | Вызов метода у объекта наследника базового элемента |
| 8 | Подсветка элемента | У необхоимого элемента метод “Highlight()” | Вызов метода у объекта наследника базового элемента |
| 9 | Получение текста | У необхоимого элемента метод “GetText()” | Вызов метода у объекта наследника базового элемента |
| 10 | Получение HTML атрибута | У необхоимого элемента метод “GetAttribute()” | Ввод необходимого аттрибута в параметр “attribute” |
| 11 | Получение CSS значения | У необхоимого элемента метод “GetCSSValue()” | Ввод необходимого значения в параметр “value” |
| 12 | Установка ожидания с условием | Объект класса ожидания, метод | Передача необходимого условия в параметр “condition” |
| 13 | Заполнение текстового поля | У необхоимого элемента метод “SendText()” | Передача необходимого текста в параметр “text” |
| 14 | Загрузка файла | У необхоимого элемента метод “UploadFile()” | Передача пути к файлу в параметр “filePath” |
| 15 | Получение состояния элемента | У необхоимого элемента свойство “Condition” | Выбор необходимого состояния |

Алгоритмы, приведенные выше, описывают работу пользователя-тестировщика со всеми функциями фреймворка для автоматизации тестирования на платформе .NET 8.

Эргономические требования (ЭТ) – это требования к системе в целом, ее отдельным подсистемам, оборудованию, рабочей среде, а также человеку-пользователю компьютера, определяемые свойствами человека и устанавливаемые для обеспечения его эффективной и безопасной деятельности. Задачей эргономического проектирования является проектирование деятельности пользователей. В процессе ее решения определяются различные эргономические требования, такие как: объем памяти и внимания, скорость реакции, эмоциональной устойчивости и другие, производится проверка выполнения предельно допустимых норм деятельности пользователя.

Основываясь на рекомендациях и требованиях по включению психофизиологических и эргономических характеристик человека в дизайн архитектуры модулей фреймворка, приведенных в нормативной, справочной и научной литературе, были разработаны спецификации эргономических требований, проведена их группировка.

Поскольку перечень ЭТ может быть достаточно обширным, его разделяют на 6 групп в соответствии с принятой в инженерной психологии и эргономике классификацией. При этом выделяют антропометрические, физиологические, психофизиологические, психологические, социально-психологические и гигиенические требования. Количество учитываемых групп может быть различным у систем разного типа. Поскольку в нашем случае ставится задача обеспечить эргономичность пользовательского интерфейса системы «человек-компьютер-среда», то можно ограничиться учетом только психофизиологических, психологических и социально-психологических групп ЭТ.

Групповые эргономические показатели определяют эргономические свойства системы. В общем случае принято выделять 4 таких свойства, а именно: «управляемость», «обслуживаемость», «освояемость» и «обитаемость». В нашем случае можно ограничиться только 2 свойствами: «управляемость» и «освояемость».

Дальнейший анализ представляет собой определение общих эргономических требований. От результатов выполнения этой части работы зависит эффективность взаимодействия пользователей с проектируемой системой. Эргономические требования к системе приведены в таблице 2.7

Таблица 2.7 – Эргономические требования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Эргономические свойства | Эргономические показатели | |
| Управляемость | Группа ЭТ | Номенклатура ЭТ |
| Психофизиологические | * Оптимальный контраст элементов интерфейса, чтобы обеспечить хорошую видимость; * оптимальный размер и толщина знаков на экране с учетом порога чувствительности зрения человека; * оптимальное расстояние между буквами, словами и строками с учетом порога чувствительности зрения человека; * соответствие количества одновременно предъявляемых стимулов объему восприятия человека; * соответствие объемов информации, требующей запоминания, возможностям памяти человека. |
| Психологические | * Соответствие цветов надписей и знаков стереотипам восприятия; * пространственное расположение информации на экране должно соответствовать оптимальному порядку ее восприятия; * отсутствие неоднозначного толкования требований, инструкций и команд; * соответствие количества одновременно предъявляемых сигналов возможностям внимания человека; * изменение размеров подобных элементов в диапазоне, позволяющем воспринимать их как однотипные; * один и тот же характер команд на протяжении всего периода работы в системе в схожих ситуациях; * наличие подсказок о следующих шагах работы в системе; * наличие предупреждений о нежелательных последствиях некоторых действий. |
| Социально-психологические | * Наличие ограничений доступа к определенным функциям в зависимости от роли в конкретной ситуации. |
| Освояемость | Психологические | * Соответствие сложности инструкций времени, отводимому на их усвоение; * логичная и интуитивно понятная структура фреймворка. |

Разработанный фреймворк должен полностью соответствовать техническому заданию и позволять успешно решать поставленные перед ним цели и задачи, а в процессе использования – надежно и устойчиво функционировать.

Рассмотрим подробнее эргономические требования к информации, представляемой на экране дисплея. Для точного считывания информации и комфортных условий ее восприятия работа с дисплеями должна проводиться при таких характеристиках, которые входят в оптимальные или предельно допустимые (при кратковременной работе) диапазоны.

Контраст изображения должен быть не менее 3:1. Ширина контура знака должна быть в пределах от 0,25 до 0,5 мм.

При необходимости точной идентификации цвета знака в рядах буквенно-цифровых символов высота знака не должна быть менее 20` и 30` для обособленных знаков при проектном расстоянии наблюдения.

Поля восприятия графической информации должны иметь следующие размеры:

* поле точного восприятия: 3⁰ вверх-вниз (или 2,6-2,7 см), 7⁰ вправо-влево (или 4,8-5,2 см) от оси зрения;
* поле опознания расположения: вверх 25⁰ (или 24-28 см), вниз 35⁰ (или 34 ˗ 40 см), вправо и влево по 32⁰ (или 31-37 см) от оси зрения;
* поле высокозначимой информации: 15⁰ (или 14-16 см) во все стороны от оси зрения;
* поле главного объекта: 10⁰ (или 9-10 см) во все стороны от оси зрения.

В поле главного объекта не должно находиться более 4-6 второстепенных объектов. Надписи, обозначающие объекты или органы управления, должны быть краткими, однозначно воспринимаемыми и читаться слева направо. В них допускается использование только тех слов, которые хорошо известны пользователю.

Параметры предъявляемого на экране текста должны удовлетворять следующим требованиям:

* высота знака – не менее 3 мм;
* отношение ширины буквы, цифры к высоте – в пределах 0,76-0,8;
* толщина линии обводки в прямом контрасте – в пределах 10-15% от высоты знака, в обратном контрасте – в пределах 12-16% от высоты знака;
* расстояние между буквами от 20 до 50 % ширины знака, а между словами от 1 до 1,5 ширины знака;
* расстояние между строками – 1,5-2 высоты знака;
* длина строки – 40-80 знакомест.

С учётом приведенных параметров, в результате эргономического проектирования, был разработан пользовательский интерфейс, который удовлетворяет условиям технического задания и рассмотренным выше эргономическим требованиям.

Здесь нужно будет добавить изображения различных частей интерфейса.

2.3 Эргономическая оценка проектируемой системы и выводы

Заключительным этапом эргономического проектирования системы является эргономическая оценка проекта. Эргономическая оценка представляет собой определение степени реализации эргономических требований. В данном случае она выполняется экспертным методом, при этом в качестве эксперта выступает сам разработчик. Сущность этого метода заключается в проведении интуитивно-логического анализа с количественной оценкой суждений и обработкой результатов.

На основе сформулированных ранее эргономических требований составим спецификацию единичных эргономических показателей (ЕЭП) (таблица 7.1